

## **Политика конфиденциальности**

Вступила в силу 01 декабря 2018 в 17:00

### **1. Сфера и предмет регулирования**

Данный Регламент определяет условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации о пользователях Интернет-ресурсов ООО «БалСвай».

### **2. Виды информации**

В соответствии с настоящим Регламентом к информации о пользователях относятся:

1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-ресурсу ООО «БалСвай» (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);
2. данные заполняемые и направляемые ООО «БалСвай» по инициативе пользователей электронных форм при регистрации и использовании соответствующих Интернет-ресурсов ООО «БалСвай» (профили пользователей – включая, без ограничения: имена пользователей, логины, пароли, имена и фамилии пользователей, пол, даты их рождения, контрольные секретные вопросы и ответы, адреса электронной почты, социометрические данные и данные об их предпочтениях, а также информация о действиях пользователей, выражающих их личное отношение к информации на Интернет-ресурсах – «нравится», «поделиться» и т.п);
3. данные, получаемые ООО «БалСвай» от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth;
4. информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай» и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера);

Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

Для целей исполнения настоящего Регламента и обеспечения дополнительной защиты пользователей предусмотренный последним режим защиты персональных данных распространяется на адреса электронной почты, ICQ, Odigo, IRC.

Вся собранная, хранящаяся и обработанная ООО «БалСвай» информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящим Регламентом.

### **3. Применимое законодательство**

Рассматриваемые в настоящем Регламенте отношения, связанные со сбором, хранением, защитой, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Интернет-ресурсов ООО «БалСвай», регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

### **4. Статус Регламента и официальных документов ООО «БалСвай»**

Официальными документами ООО «БалСвай», определяющими условия использования отдельных Интернет-ресурсов ООО «БалСвай», включая совместные партнерские проекты и сервисы ООО «БалСвай», могут быть определены дополнительные условия, состав и порядок сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о пользователях.

Настоящий Регламент имеет приоритет над вышеназванными документами и регламентами, которые применяются только в том случае, если не противоречат настоящему Регламенту и

при условии, что указанными документами и регламентами явно не указано, что их положения в отношении защиты информации пользователей имеют преимущественную силу.

5. Условия обращения к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай» и согласие пользователя ООО «БалСвай» исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай»:

1. сознательно использует Интернет-ресурсы ООО «БалСвай» от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Интернет-ресурсов ООО «БалСвай»;

2. сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и Интернет-соединении;

3. имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org);

4. ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящим Регламентом путем перехода по гипертекстовой ссылке «Правила Пользования и Конфиденциальность» с любой Интернет-страницы любого Интернет-сайта (ресурса) ООО «БалСвай», с условиями использования соответствующих проектов и ресурсов ООО «БалСвай», а также с использованием технологий, регламентированных Рекомендацией безопасности персональных данных, World Wide Web Consortium (P3P, Platform for Privacy Preferences, <http://www.w3.org/P3P/>), и протоколов OpenID и OAuth.

При регистрации и доступе к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай» пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию.

ООО «БалСвай» считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай», ознакомлен с настоящим Регламентом, выражает свое согласие с ним и принимает на себя указанные в нем права и обязанности. Согласие осуществляется в форме и на условиях, установленных для пользователей Интернета и пользователей ООО «БалСвай» в Правилах пользования проектами и сервисами ООО «БалСвай».

В случае несогласия пользователя с настоящим Регламентом использование Интернет-ресурсов ООО «БалСвай» должно быть прекращено.

6. Сбор и обработка информации о пользователях

ООО «БалСвай» осуществляет сбор и обработку информации о пользователях в соответствии с настоящим Регламентом и иными официальными документами ООО «БалСвай», определяющими условия использования соответствующих Интернет-ресурсов, в целях исполнения им перед пользователями собственных обязанностей, установленных указанными документами.

ООО «БалСвай» имеет право обрабатывать информацию о пользователях Интернета, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии что последние получают предварительное согласие пользователей Интернета на указанную обработку.

7. Ограничение получения информации от и о несовершеннолетних

ООО «БалСвай» не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует их законным представителям допускать их к работе в Интернете только под собственным контролем.

ООО «БалСвай» использует информацию о пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.

8. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации

ООО «БалСвай» не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

9. Хранение информации о пользователях

ООО «БалСвай» осуществляет хранение информации о пользователях в соответствии с настоящим Регламентом и официальными документами ООО «БалСвай», определяющими правила использования соответствующих Интернет-ресурсов.

#### 10. Защита информации

ООО «БалСвай» предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

ООО «БалСвай» обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Регламентом.

#### 11. Доступ к информации о пользователях

Помимо ООО «БалСвай», доступ к информации о пользователях при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

1. лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
2. пользователи Интернет-ресурсов ООО «БалСвай» – в части информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;
3. партнеры ООО «БалСвай» в отношении совместных партнерских проектов и сервисов ООО «БалСвай» в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами, определяющих их использование;
4. пользователи проектов и сервисов ООО «БалСвай» в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами ООО «БалСвай», определяющих их использование;
5. лица и организации, осуществляющие поддержку служб и сервисов ООО «БалСвай» в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о пользователях;
6. лица, обратившиеся в ООО «БалСвай» в соответствии с Регламентом по рассмотрению жалоб и блокированию незаконного контента, при условии наличия заявления пользователя о несогласии с блокированием спорного (незаконного) контента.

#### 12. Права пользователя в отношении информации

ООО «БалСвай» гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Интернет-ресурсов ООО «БалСвай»:

1. право на получение сведений о том, хранится ли у ООО «БалСвай» информация, позволяющая идентифицировать личность пользователя (персональные данные);
2. право на удаление хранящихся персональных данных;
3. право на редактирование, уточнение или исправление хранящихся персональных данных при условии соблюдения требований настоящего Регламента.

Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса пользователя ООО «БалСвай» и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Интернет-ресурсов ООО «БалСвай».

ООО «БалСвай» вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм официальных документов ООО «БалСвай», в том числе, определяющих условия использования отдельных Интернет-ресурсов ООО «БалСвай».

Если таковая возможность предусмотрена в проектах и сервисах ООО «БалСвай», пользователь Интернет-ресурсов ООО «БалСвай» имеет право разрешить или запретить предоставление информации о себе партнерам ООО «БалСвай» или третьим лицам по протоколам OpenID и OAuth. ООО «БалСвай» обязуется в соответствующих официальных документах, определяющих правила использования проектов и сервисов ООО «БалСвай», указывать лиц, которым будет предоставлена данная информация, и условия указанного волеизъявления пользователя в отношении использования информации в рамках указанных протоколов.

Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. ООО «БалСвай» не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

13. Ограничение распространения и предоставления информации о пользователях ООО «БалСвай» распространяет и/или предоставляет информацию о пользователях исключительно в следующих случаях:

1. после обработки соответствующей информации (деперсонификации информации), повлекшей удаление сведений (включая адреса электронной почты), позволяющих идентифицировать личность пользователя, а также после статистической обработки информации;
2. с разрешения лиц, предоставивших ООО «БалСвай» при регистрации на соответствующих Интернет-ресурсах ООО «БалСвай» или Интернет-ресурсах третьих лиц собственные профили;
3. предоставление информации лицам, указанным в п. 11 настоящего Регламента.

14. Ограничение использования информации из профилей пользователей ООО «БалСвай» использует для авторизации доступа к Интернет-ресурсам информацию из профилей пользователей (логин и пароль, контрольные секретный вопрос и ответ). При этом ООО «БалСвай» вправе предоставлять такие данные лицам, указанным в п. 11 настоящего Регламента. Ответственность за сохранность данной информации, включая логин и пароль, несет пользователь. Любые действия, совершенные с ее использованием, считаются ООО «БалСвай» совершенными пользователем. Передача собственного логина и пароля пользователем третьим лицам запрещена.

В случае, если пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом ООО «БалСвай» и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

ООО «БалСвай» использует информацию о пользователях для целей анализа интересов и предпочтений пользователей, адаптации проектов и сервисов ООО «БалСвай» согласно результатам полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы на Интернет-ресурсах ООО «БалСвай» в пределах, необходимых ее показа целевой аудитории.

Информация из профилей пользователей не используется ООО «БалСвай» для рассылки пользователям любой информации, за исключением случаев, предусмотренных правилами (регламентами) использования соответствующих Интернет-ресурсов, или по их явному запросу.

15. Использование информации, хранящейся на стороне браузера  
ООО «БалСвай» использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящим Регламентом, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай» и Интернет-ресурсам, использующим систему статистики LifeInternet, для следующих целей:

1. поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;
2. показа рекламы для целевой аудитории;
3. измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;
4. определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным Интернет-ресурсам;
5. определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о пользователях ООО «БалСвай».

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Интернет-ресурсов.

ООО «БалСвай» вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в п. 11 настоящего Регламента.

#### 16. Ограничение ответственности в отношении участников Top100

ООО «БалСвай» не несет ответственности за действия владельцев Интернет-ресурсов, использующих систему статистики Top100, связанные с использованием и распространением информации о пользователях данных ресурсов, и настоятельно рекомендует названным лицам публично определять собственные правила использования информации о пользователях с учетом технических особенностей работы системы статистики Top100.

#### 17. Доступ к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай» и Интернет-ресурсам третьих лиц

Доступ пользователя к Интернет-ресурсам ООО «БалСвай» может вызывать обращение на Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы названных ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

При переходе пользователей со страниц Интернет-ресурсов ООО «БалСвай» на страницы Интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих Интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

#### 18. Ограничение действия Регламента в отношении Интернет-ресурсов и действий третьих лиц

Ресурсы, поддерживаемые ООО «БалСвай», содержат ссылки на ресурсы третьих лиц, на которых настоящий Регламент не распространяется. ООО «БалСвай» рекомендует пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих ресурсов.

ООО «БалСвай» не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы ООО «БалСвай» в своей деятельности, и настоятельно рекомендует пользователям не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.

ООО «БалСвай» не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о пользователях, а также получение законного предварительного согласия пользователей на обработку ООО «БалСвай» их персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

В случае совместных партнерских проектов и сервисов ООО «БалСвай» в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих Интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. ООО «БалСвай» не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

#### 19. Обращения пользователей

ООО «БалСвай» рассматривает обращения, связанные с настоящим Регламентом, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, по адресу электронной почты: [balsvai@yandex.ru](mailto:balsvai@yandex.ru) или по регулярной почте по адресу: Россия, г. Москва, 1-ый Самотечный переулок д.18.

Срок ответа на поступившие обращения составляет 10 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются.

Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес ООО «БалСвай» (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются ООО «БалСвай» как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

#### 20. Доступ к Регламенту

Настоящий Регламент является открытым и общедоступным документом. Его действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке размещенной по адресу:

<http://balsvai.ru/privacy-policy/>

ООО «БалСвай» не ведет сбор информации о пользователях, связанный с доступом к данной Интернет-странице.

#### 21. Право ООО «БалСвай» на изменение Регламента

ООО «БалСвай» сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящего Регламента, уведомив об этом пользователей в Интернете по адресу, на котором размещен настоящий Регламент. Редакции недействующих Регламентов хранятся в архиве документации ООО «БалСвай».

© 2018 ООО «БалСвай» Адрес офиса: Москва, 1-ый Самотечный переулок д.18

8-495-120-06-92

[balsvai@yandex.ru](mailto:balsvai@yandex.ru)